

PEARLORA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Pearlora olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, müşterilerimizin kişisel verilerinin korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu metin, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla, hangi yöntemlerle işlendiği ve haklarınız hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla **Pearlora** tarafından, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir.

2. Hangi Veriler İşlenir?

Pearlora tarafından işlenen kişisel veriler şunlardır:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Teslimat ve fatura adresleri
- Ödeme bilgileri (sadece işlem esnasında, sistemde saklanmaz)
- Kullanıcı işlemleri ve tercihleri
- IP adresi ve çerez verileri (cookie)

3. Hangi Amaçlarla İşlenir?

Kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenmektedir:

- Siparişlerin alınması, ürün teslimi ve faturalandırma
- Üyelik işlemlerinin yürütülmesi
- Müşteri hizmetleri süreçlerinin yönetimi
- İade, değişim ve destek süreçlerinin yürütülmesi
- Pazarlama, kampanya bilgilendirme ve memnuniyet araştırmaları (onayınız dahilindeyse)
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

4. Verilerin Toplanma Yöntemi

Verileriniz; web sitemiz, mobil uygulamamız, e-posta, sosyal medya kanalları, telefon görüşmeleri ve benzeri dijital mecralar üzerinden doğrudan sizden toplanır.

5. Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, yalnızca yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere;

- Kargo firmaları
- Ödeme hizmet sağlayıcıları
- Muhasebe ve vergi danışmanları

- Hukuki yükümlölükler gereği yetkili kamu kurumları ile paylaşılabilir.

6. Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Verilere erişim ve bunları isteme
- Yanlış veya eksik işlenen verilerin düzeltilmesini talep etme
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Verilerin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını öğrenme
- İşlemeye itiraz etme ve zarar halinde tazminat talep etme

Bu haklarınızı kullanmak isterseniz, bize **[info@pearlora.com.tr]** adresinden ulaşabilirsiniz.

7. Güncellemeler

Pearlora, bu metni yürürlükteki mevzuat hükümlerine göre güncelleyebilir. Güncel metin her zaman web sitemizde yayınlanacaktır.